

Prix pour Services éminents de l'AIA • 2022



Robert Greenwood

Robert « Bob » Greenwood, AMAM (Accredited Master Automotive Manager), était président et chef de la direction de l'Automotive Aftermarket E-Learning Centre Ltd., une entreprise de formation dont le principal objectif est de fournir au secteur indépendant de l'industrie du marché secondaire des ressources et des programmes de perfectionnement en gestion des affaires.

Bob avait plus de quarante ans d'expérience en gestion des affaires dans l'industrie du marché secondaire de l'automobile et offrait aux ateliers de réparation indépendants des services d'expert-conseil touchant l'ensemble des activités d'exploitation de leur entreprise. D'ailleurs, Bob a été le mentor de bon nombre d'entrepreneurs qui comptent aujourd'hui parmi les plus productifs et les plus prospères.

Faisant partie des quelques rares instructeurs agréés de l'Automotive Management Institute, Bob a élaboré des cours de perfectionnement en administration des affaires à l'intention des employeurs/directeurs, grossistes et représentant des grossistes des ateliers de réparation du marché secondaire.

Rédacteur prolifique maîtrisant une grande variété de sujets touchant le marché secondaire de l'automobile, Bob écrivait régulièrement des articles pour une demi-douzaine de magazines et animait la populaire série vidéo « Greenwood's Garage » diffusée sur autoserviceworld.com.

À titre de membre de l'AIA Canada et de l'Auto Care Association, Bob comptait parmi les plus fervents défenseurs de la formation au sein du marché secondaire, assurant la promotion et l'organisation d'événements des deux côtés de la frontière.

Orateur chevronné, Bob donnait souvent des conférences dans le cadre de divers congrès de l'industrie, d'entreprises et d'associations de partout en Amérique du Nord. Puisant dans ses propres expériences de travail dans divers secteurs du marché secondaire — notamment ceux des fournisseurs de services au détail, des grossistes, des entrepôts-distributeur et des fabricants —, il jetait toujours un éclairage particulier sur les sujets dont il traitait.

En 2003, Bob était lauréat de l'Automotive Aftermarket Management Education Award, un prix décerné par la Northwood University; il était le premier et l'unique expert-conseil canadien en administration des affaires à avoir mérité cet honneur. Enfin, en 2012, le gouverneur général du Canada lui remettait la prestigieuse Médaille du jubilé de diamant de la reine Elizabeth II.

Bob est décédé le 9 septembre 2021.